

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2023**
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	MAC			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN	3058	3058	100%	8624	8624	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	2486	2486	100%	3117	3117	100%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	0	0	0%
c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	1	1	100%
d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	567	567	100%	4328	4328	100%
e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	5	5	100%	8	8	100%
f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	1170	1170	100%
2	URUSAN PERKHIDMATAN	4374	4374	100%	6104	6104	100%
a)	Urusan Pengesahan Pelantikan Tetap (PPT)	1833	1833	100%	2914	2914	100%
b)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	2541	2541	100%	2568	2568	100%
3	URUSAN TATATERTIB	11	11	100%	38	38	100%
a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	1	1	100%	2	2	100%
b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	9	9	100%	33	33	100%
c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	1	1	100%	3	3	100%

4	PENGURUSAN MAKLUMAT		100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN		154	154	100%	285	285	100%
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%
(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%
(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	154	154	100%	285	285	100%
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN		2	2	100%	6	6	100%
(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	6	6	100%
(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	0	0	0%