

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2023**
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	JANUARI			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN		4935	4935	100%	4935	4935	100%
	a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	1	1	100%	1	1	100%
	b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	0	0	0%
	c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	0	0	0%
	d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	3761	3761	100%	3761	3761	100%
	e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	3	3	100%	3	3	100%
	f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	1170	1170	100%	1170	1170	100%
2	URUSAN PERKHIDMATAN		1339	1339	100%	1339	1339	100%
	a)	Urusan Pengesahan Pelantikan Tetap (PPT)	911	911	100%	911	911	100%
	b)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	428	428	100%	428	428	100%
3	URUSAN TATATERTIB		12	12	100%	12	12	100%
	a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	0	0	0%	0	0	0%
	b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	12	12	100%	12	12	100%
	c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	0	0	0%	0	0	0%

4	PENGURUSAN MAKLUMAT		100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
	a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00%
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN		22	22	100%	22	22	100%
	(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0%
	(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0%
	(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	22	22	100%	22	100%
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN		2	2	100%	2	2	100%
	(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diadakan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	2	100%
	(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	0	0%