

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2022**
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	SEPTEMBER			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN	4315	4315	100%	32854	32854	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	1121	1121	100%	5121	5121	100%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	423	423	100%	423	423	100%
c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	12135	12135	100%
d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	2340	2340	100%	12460	12460	100%
e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	37	37	100%
f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	431	431	100%	2678	2678	100%
2	URUSAN PERKHIDMATAN	1856	1856	100%	10202	10202	100%
a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	1856	1856	100%	10202	10202	100%
3	URUSAN TATATERTIB	14	14	100%	156	156	100%
a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	2	2	100%	22	22	100%
b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	12	12	100%	132	132	100%
c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	0	0	0%	2	2	100%

4 PENGURUSAN MAKLUMAT			100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%			
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%			
AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN			PIAGAM PELANGGAN (PP)			SEPTEMBER			KESELURUHAN		
						JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
5 URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN			111	111	100%	1031	1031	100%			
a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%			
b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%			
c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	111	111	100%	1031	1031	100%			
6 URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN			2	2	100%	21	21	100%			
a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	17	17	100%			
b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	4	4	100%			