

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2022**  
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	OGOS			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
<b>1 URUSAN PENGAMBILAN</b>		283	283	100%	28539	28539	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	256	256	100%	4000	4000	100%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	0	0	0%
c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	6	6	100%	12135	12135	100%
d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	10120	10120	100%
e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	21	21	100%	37	37	100%
f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	2247	2247	100%
<b>2 URUSAN PERKHIDMATAN</b>		610	610	100%	8346	8346	100%
a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	610	610	100%	8346	8346	100%
<b>3 URUSAN TATATERTIB</b>		30	30	100%	142	142	100%
a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	4	4	100%	20	20	100%
b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	26	26	100%	120	120	100%
c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	0	0	0%	2	2	100%

4	<b>PENGURUSAN MAKLUMAT</b>		100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%			
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%			
<b>AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN</b>			<b>PIAGAM PELANGGAN (PP)</b>			<b>OGOS</b>			<b>KESELURUHAN</b>		
						<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>
5	<b>URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>		138	138	100%	920	920	100%			
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%			
(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%			
(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	138	138	100%	920	920	100%			
6	<b>URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN</b>		3	3	100%	19	19	100%			
(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	3	3	100%	15	15	100%			
(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	4	4	100%			