

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2022**  
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	DISEMBER			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
<b>1</b>	<b>URUSAN PENGAMBILAN</b>	0	0	0%	41091	41091	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	10566	10566	100%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	423	423	100%
c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	12135	12135	100%
d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	15179	15179	100%
e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	110	110	100%
f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	2678	2678	100%
<b>2</b>	<b>URUSAN PERKHIDMATAN</b>	1108	1108	100%	13170	13170	100%
a)	Urusan Pengesahan Pelantikan Tetap (PPT), Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	1108	1108	100%	13170	13170	100%
<b>3</b>	<b>URUSAN TATATERTIB</b>	1	1	100%	196	196	100%
a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	0	0	0%	37	37	100%
b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	1	1	100%	155	155	100%
c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	0	0	0%	4	4	100%

<b>4 PENGURUSAN MAKLUMAT</b>			100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%			
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%			
<b>AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN</b>			<b>PIAGAM PELANGGAN (PP)</b>			<b>DISEMBER</b>			<b>KESELURUHAN</b>		
						<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>
<b>5 URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>			153	153	100%	1509	1509	100%			
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%			
(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%			
(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	153	153	100%	1509	1509	100%			
<b>6 URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN</b>			1	1	100%	30	30	100%			
(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	1	1	100%	21	21	100%			
(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	9	9	100%			