

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2022
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	JANUARI			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1 URUSAN PENGAMBILAN		2025	2025	100%	2025	2025	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	0	0	0%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	0	0	0%
c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	0	0	0%
d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	2025	2025	100%	2025	2025	100%
e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	0	0	0%
f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	0	0	0%
2 URUSAN PERKHIDMATAN		677	677	100%	677	677	100%
a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	677	677	100%	677	677	100%
3 URUSAN TATATERTIB		16	16	100%	16	16	100%
a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	0	0	0%	0	0	0%
b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	15	15	100%	15	15	100%
c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	1	1	100%	1	1	100%

4	PENGURUSAN MAKLUMAT		100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	JANUARI			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN		39	39	100%	39	39	100%
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%
(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%
(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	39	39	100%	39	39	100%
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN		2	2	100%	2	2	100%
(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	2	2	100%
(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	0	0	0%