

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2021**  
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	SEPTEMBER			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
<b>1 URUSAN PENGAMBILAN</b>		2214	2214	100%	9166	9166	100%
a) Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	Kementerian Pendidikan Malaysia/Kementerian Pendidikan Tinggi – Urusan pengambilan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)/Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT) akan diselesaikan dalam tempoh lapan (8) minggu dari tarikh permohonan lengkap	1574	1574	100%	4714	4714	100%
b) Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)		0	0	0%	525	525	100%
c) Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	Kementerian Pendidikan Malaysia – Urusan pengambilan Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP) akan diselesaikan dalam tempoh 10 minggu dari tarikh permohonan lengkap	0	0	0%	127	127	100%
d) Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	Pemakluman keputusan temu duga akan dikeluarkan dalam tempoh empat (4) minggu dari tarikh akhir setiap siri temu duga diadakan.	640	640	100%	3087	3087	100%
e) Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	Pemakluman keputusan temu duga akan dikeluarkan dalam tempoh empat (4) minggu dari tarikh akhir setiap siri temu duga diadakan.	0	0	0%	133	133	100%
f) Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	Pemakluman keputusan temu duga akan dikeluarkan dalam tempoh enam (6) minggu dari tarikh akhir zon temu duga diadakan	0	0	0%	537	537	100%
<b>2 URUSAN PERKHIDMATAN</b>		645	645	100%	8843	8843	100%
a) Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Keputusan urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB) akan dimaklumkan dalam tempoh enam (6) minggu dari tarikh perakuan lengkap diterima	645	645	100%	8843	8843	100%
<b>3 URUSAN TATATERTIB</b>		25	25	100%	210	210	100%
a) Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	Surat keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya dikeluarkan kepada pegawai dalam tempoh lapan (8) minggu setelah representasi pegawai, ulasan Ketua Jabatan dan dokumen berkaitan lengkap diterima	3	3	100%	27	27	100%
b) Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	Surat keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya dikeluarkan kepada pegawai dalam tempoh enam (6) minggu setelah surat rayuan dan dokumen berkaitan lengkap diterima	21	21	100%	179	179	100%
c) Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	Surat keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya dikeluarkan kepada Pengerusi Lembaga Naik Pangkat dalam tempoh lapan (8) minggu setelah surat rayuan dan dokumen lain lengkap diterima	1	1	100%	4	4	100%

4	<b>PENGURUSAN MAKLUMAT</b>		100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%			
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%			
<b>AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN</b>			<b>PIAGAM PELANGGAN (PP)</b>			<b>SEPTEMBER</b>			<b>KESELURUHAN</b>		
						<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>
5	<b>URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>		71	71	100%	562	562	100%			
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%			
(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%			
(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	71	71	100%	562	562	100%			
6	<b>URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN</b>		2	2	100%	17	17	100%			
(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	17	17	100%			
(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	1	1	100%			