

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2020**
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	OGOS			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN	830	822	100%	10556	8152	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	278	277	100%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	22	22	100%
c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	451	451	100%	5344	5344	100%
d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	1896	0	0%
e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	56	56	100%
f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	638	638	100%
g)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPP)	302	294	100%	1335	1117	100%
h)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPPT)	1	1	100%	143	60	100%
i)	Urusan Pengesahan Lantikan (AKP)	76	76	100%	844	638	100%
2	URUSAN PERKHIDMATAN	1143	1143	100%	9737	9736	100%
a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	1143	1143	100%	9737	9736	100%
3	URUSAN TATATERTIB	16	16	100%	66	66	100%
a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	4	4	100%	14	14	100%
b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	12	12	100%	48	48	100%
c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	0	0	0%	4	4	100%

4	PENGURUSAN MAKLUMAT		100.00	100.00	100.00%	99.86	100.00	99.86%
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	99.86	100.00	99.86%
AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN		PIAGAM PELANGGAN (PP)	OGOS			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN		90	90	100%	540	540	100%
a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%
b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%
c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	90	90	100%	540	540	100%
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN		3	3	100%	16	16	100%
a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diadakan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	13	13	100%
b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	1	1	100%	3	3	100%