

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2020**
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	MAC			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN	650	428	100%	3308	1180	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	277	276	100%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	5	5	100%
c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	161	161	100%
d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	1896	0	0%
e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	0	0	0%
f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	363	363	100%	363	363	100%
g)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPP)	34	34	100%	247	238	100%
h)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPPT)	100	17	100%	125	42	100%
i)	Urusan Pengesahan Lantikan (AKP)	153	14	100%	234	95	100%
2	URUSAN PERKHIDMATAN	862	862	100%	3437	3436	100%
a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	862	862	100%	3437	3436	100%
3	URUSAN TATATERTIB	5	5	100%	32	32	100%
a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	0	0	0%	5	5	100%
b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	4	4	100%	24	24	100%
c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	1	1	100%	3	3	100%

4	PENGURUSAN MAKLUMAT		100	100	100.00%	99.99	100.00	99.99%
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	100	100	100.00%	99.99	100.00	99.99%
AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN		PIAGAM PELANGGAN (PP)	FEBRUARI			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN		145	145	100%	254	254	100%
a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%
b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%
c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	145	145	100%	254	254	100%
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN		2	2	100%	6	6	100%
a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diadakan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	6	6	100%
b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	0	0	0%