

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2020**  
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	NOVEMBER			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
<b>1</b>	<b>URUSAN PENGAMBILAN</b>	4979	4979	100%	26364	23948	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	4079	4079	100%	4366	4365	100%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	492	492	100%
c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	14630	14630	100%
d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	1896	0	0%
e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	41	41	100%	118	118	100%
f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	843	843	100%	2193	2193	100%
g)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPP)	2	2	100%	1423	1193	100%
h)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPPT)	5	5	100%	212	129	100%
i)	Urusan Pengesahan Lantikan (AKP)	9	9	100%	1034	828	100%
<b>2</b>	<b>URUSAN PERKHIDMATAN</b>	1164	1164	100%	12453	12452	100%
a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	1164	1164	100%	12453	12452	100%
<b>3</b>	<b>URUSAN TATATERTIB</b>	14	14	100%	129	129	100%
a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	5	5	100%	31	31	100%
b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	6	6	100%	89	89	100%
c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	3	3	100%	9	9	100%

4	<b>PENGURUSAN MAKLUMAT</b>		100.00	100.00	100.00%	99.89	100.00	99.89%
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	99.89	100.00	99.89%
<b>AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN</b>		<b>PIAGAM PELANGGAN (PP)</b>	<b>NOVEMBER</b>			<b>KESELURUHAN</b>		
			<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>
5	<b>URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>		184	184	100%	1031	1031	100%
a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%
b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%
c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	184	184	100%	1031	1031	100%
6	<b>URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN</b>		2	2	100%	23	23	100%
a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diadakan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	19	19	100%
b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	4	4	100%