

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2019
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	JUN			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN		426	426	100%	11175	11045	99%
	a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	96	96	100%
	b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	366	366	100%	532	532	100%
	c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	1	1	100%	6137	6137	100%
	d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	96	96	100%
	e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	74	74	100%
	f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	530	530	100%
	g)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPP)	39	39	100%	3288	3160	96%
	h)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPPT)	9	9	100%	39	39	100%
	i)	Urusan Pengesahan Lantikan (AKP)	11	11	100%	383	381	99%
2	URUSAN PERKHIDMATAN		754	754	100%	7345	7345	100%
	a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	754	754	100%	7345	7345	100%

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	JUN			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
3	URUSAN TATATERTIB		15	15	100%	143	143	100%
	a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	5	5	100%	50	50	100%
	b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	9	9	100%	91	91	100%
	c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	1	1	100%	2	2	100%
4	PENGURUSAN MAKLUMAT		100	100	100%	600	591	98%
	a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	100	100	100%	600	591	98%
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN		54	54	100%	776	776	100%
	(a)	Akuan Penerimaan Aduan	0	0	0%	0	0	0%
	(b)	Maklum Balas Aduan	0	0	0%	0	0	0%
	(c)	Urusan Pembayaran Bil	54	54	100%	776	776	100%
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN		2	2	100%	17	17	100%
	(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	2	2	100%	12	12	100%
	(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	0	0	0%	5	5	100%