

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2018**  
**SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN**

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	JANUARI			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
<b>1</b>	<b>URUSAN PENGAMBILAN</b>		<b>1401</b>	<b>1359</b>	<b>97%</b>	<b>1401</b>	<b>1359</b>	<b>97%</b>
	a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	612	612	100%	612	612	100%
	b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	0	0	0%
	c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	3	3	100%	3	3	100%
	d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	612	612	100%	612	612	100%
	e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	0	0	0%
	f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	0	0	0%
	g)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPP)	144	102	71%	144	102	71%
	h)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPPT)	3	3	100%	3	3	100%
	i)	Urusan Pengesahan Lantikan (AKP)	27	27	100%	27	27	100%
<b>2</b>	<b>URUSAN PERKHIDMATAN</b>		<b>1244</b>	<b>1197</b>	<b>96%</b>	<b>1244</b>	<b>1197</b>	<b>96%</b>
	a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	1244	1197	96%	1244	1197	96%
<b>3</b>	<b>URUSAN TATATERTIB</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
	a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	7	7	100%	7	7	100%
	b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	10	10	100%	10	10	100%
	c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	3	3	100%	3	3	100%

4	<b>PENGURUSAN MAKLUMAT</b>		99.89	99.89	100%	100	100	100%
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	99.89	99.89	100%	100	100	100%
	<b>AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN (PP)</b>	<b>JANUARI</b>			<b>KESELURUHAN</b>		
			<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>MENGIKUT PP</b>	<b>% MENGIKUT PP</b>
5	<b>URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>		38	38	100%	38	38	100%
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%
(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%
(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	38	38	100%	38	38	100%
6	<b>URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN</b>		2	2	100%	2	2	100%
(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	2	2	100%
(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	0	0	0%