

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2018
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	NOVEMBER			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN		1821	1817	100%	18272	17687	97%
	a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	1	1	100%	5215	5215	100%
	b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	179	179	100%
	c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	3	3	100%
	d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	1066	1066	100%	6701	6701	100%
	e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	262	262	100%
	f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	405	405	100%
	g)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPP)	736	732	99%	3941	3396	86%
	h)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPPT)	2	2	100%	78	78	100%
	i)	Urusan Pengesahan Lantikan (AKP)	16	16	100%	1488	1448	97%
2	URUSAN PERKHIDMATAN		2962	2962	100%	29165	26486	91%
	a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	2962	2962	100%	29165	26486	91%

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	NOVEMBER			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
3	URUSAN TATATERTIB		29	29	100%	222	222	100%
	a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	8	8	100%	57	57	100%
	b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	20	20	100%	157	157	100%
	c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	1	1	100%	8	8	100%
4	PENGURUSAN MAKLUMAT		100	100	100%	1100	1100	100%
	a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	100	100	100%	1100	1100	100%
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN		269	269	100%	1542	1542	100%
	(a)	Akuan Penerimaan Aduan	0	0	0%	0	0	0%
	(b)	Maklum Balas Aduan	0	0	0%	0	0	0%
	(c)	Urusan Pembayaran Bil	269	269	100%	1542	1542	100%
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN		2	2	100%	32	32	100%
	(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	2	2	100%	23	23	100%
	(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	0	0	0%	9	9	100%