

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2018
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	OKTOBER			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN		1218	1213	100%	16451	15870	96%
	a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	0	0	0%	5214	5214	100%
	b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	179	179	100%
	c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	0	0	0%	3	3	100%
	d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)	674	674	100%	5635	5635	100%
	e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)	0	0	0%	262	262	100%
	f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)	402	402	100%	405	405	100%
	g)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPP)	109	107	98%	3205	2664	83%
	h)	Urusan Pengesahan Lantikan (PPPT)	3	3	100%	76	76	100%
	i)	Urusan Pengesahan Lantikan (AKP)	30	27	90%	1472	1432	97%
2	URUSAN PERKHIDMATAN		2604	2604	100%	26203	23524	90%
	a)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	2604	2604	100%	26203	23524	90%

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	OKTOBER			KESELURUHAN			
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	
3	URUSAN TATATERTIB		23	23	100%	193	193	100%	
	a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	Surat keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya dikeluarkan kepada pegawai dalam tempoh lapan (8) minggu setelah representasi pegawai, ulasan Ketua Jabatan dan dokumen berkaitan lengkap diterima.	5	5	100%	49	49	100%
	b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	Surat keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya dikeluarkan kepada pegawai dalam tempoh enam (6) minggu setelah surat rayuan dan dokumen berkaitan lengkap diterima.	17	17	100%	137	137	100%
	c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	Surat keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya dikeluarkan kepada Pengerusi Lembaga Naik Pangkat dalam tempoh lapan (8) minggu setelah surat rayuan dan dokumen lain lengkap diterima.	1	1	100%	7	7	100%
4	PENGURUSAN MAKLUMAT		100	100	100%	1000	1000	100%	
	a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%.	100	100	100%	1000	1000	100%
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN		220	220	100%	1273	1273	100%	
	(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%
	(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%
	(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima.	220	220	100%	1273	1273	100%
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN		3	3	100%	26	26	100%	
	(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat.	3	3	100%	21	21	100%
	(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan.	0	0	0%	5	5	100%