

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2017**  
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	PENCAPAIAN														
		JANUARI			FEBRUARI			MAC			APRIL			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	<b>URUSAN PENGAMBILAN</b>	1009	1009	100%	2056	2056	100%	219	219	100%	499	499	100%	3783	3783	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41	50	50	100%	41	41	100%	47	47	100%	24	24	100%	162	162	100%
	j) Calon Universiti Awam (UA)															
	i) Calon Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)	774	774	100%	2008	2008	100%	170	170	100%	446	446	100%	3398	3398	100%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi Gred DH41	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	24	24	100%	24	24	100%
c)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG29	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	4	4	100%	4	4	100%
d)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi Gred DH29	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
	i) Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) Gred N19	41	41	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	41	41	100%
	ii) Penyelia Asrama Gred N19	26	26	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	26	26	100%
	iii) Pembantu Tadbir (Kewangan) Gred N19	11	11	100%	3	3	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	14	14	100%
	iv) Pembantu Makmal Gred N19	42	42	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	42	42	100%
e)	Anggota Kumpulan Pelaksana	4	4	100%	4	4	100%	2	2	100%	0	0	#DIV/0!	10	10	100%
	v) Pegawai Khidmat Pelanggan Gred N19	61	61	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	61	61	100%
	vi) Pembantu Pengurusan Murid Gred N19	7	7	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
	vii) Penyelia Asrama Gred N19	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
	viii) Pembantu Operasi Gred H11/ Pemandu	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
f)	Pegawai Pendidikan Tinggi Gred DH47	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	1	1	100%	1	1	100%

Urusan pengambilan akan diselesaikan tidak lewat **12 minggu** dari tarikh permohonan lengkap dari Kementerian.  
Tertakluk kepada:  
i. Jadual- jadual temu duga yang dituluskan oleh Suruhanjaya;  
ii. Keputusan muktamad kekosongan jawatan oleh KPM;  
iii. Permohonan yang lengkap daripada calon mengikut bidang yang dipohon; dan  
iv. Tidak tertakluk kepada calon pengambilan khas seperti SABK, SLTP dan penggabungan sesuatu skim perkhidmatan;

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	PENCAPAIAN														
		JANUARI			FEBRUARI			MAC			APRIL			KESELURUHAN		
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
<b>2</b>	<b>URUBAN PERKHIDMATAN</b>	2031	1936	95%	1119	1013	91%	2023	1967	97%	3853	3493	91%	9026	8409	93%
(a)	Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP)	1224	1180	96%	674	601	89%	631	617	98%	874	766	88%	3403	3164	93%
(b)	Pelanjutan Tempoh Percubaan (PTP)	15	14	93%	11	11	100%	17	17	100%	30	23	77%	73	65	89%
(c)	Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	792	742	94%	434	401	92%	1375	1333	97%	2949	2704	92%	5550	5180	93%
<b>3</b>	<b>URUBAN TATATERTIB</b>	23	23	100%	8	8	100%	5	5	100%	29	29	100%	65	65	100%
(a)	Tindakan Tatatertib Am	5	5	100%	2	2	100%	1	1	100%	10	10	100%	18	18	100%
(b)	Rayuan Tatatertib	17	17	100%	4	4	100%	4	4	100%	19	19	100%	44	44	100%
(c)	Rayuan Naik Pangkat	1	1	100%	2	2	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	3	3	100%
<b>4</b>	<b>URUBAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>	41	41	100%	161	161	100%	231	231	100%	189	189	100%	622	622	100%
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
(b)	Maklumbalas Aduan	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
(c)	Pembayaran Bil	41	41	100%	161	161	100%	231	231	100%	189	189	100%	622	622	100%