

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **2017**  
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	PENCAPAIAN												
		JANUARI			FEBRUARI			MAC			KESELURUHAN			
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	
<b>1 URUSAN PENGAMBILAN</b>		1009	1009	100%	2056	2056	100%	219	219	100%	3284	3284	100%	
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41	i) Calon Universiti Awam (UA)	50	50	100%	41	41	100%	47	47	100%	138	138	100%
		ii) Calon Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)	774	774	100%	2008	2008	100%	170	170	100%	2952	2952	100%
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi Gred DH41		0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
c)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG29		0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
d)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi Gred DH29		0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
e)	Anggota Kumpulan Pelaksana	i) Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) Gred N19	41	41	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	41	41	100%
		ii) Penyelia Asrama Gred N19	26	26	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	26	26	100%
		iii) Pembantu Tadbir (Kewangan) Gred N19	11	11	100%	3	3	100%	0	0	#DIV/0!	14	14	100%
		iv) Pembantu Makmal Gred N19	42	42	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	42	42	100%
		v) Pegawai Khidmat Pelanggan Gred N19	4	4	100%	4	4	100%	2	2	100%	10	10	100%
		vi) Pembantu Pengurusan Murid Gred N19	61	61	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	61	61	100%
		vii) Penyelia Asrama Gred N19	7	7	100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	7	7	100%
		viii) Pembantu Operasi Gred H11/ Pemandu	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!

Urusan pengambilan akan diselesaikan tidak lewat **12 minggu** dari tarikh permohonan lengkap dari Kementerian.  
Tertakluk kepada:  
i. Jadual- jadual temu duga yang diluluskan oleh Suruhanjaya;  
ii. Keputusan muktamad kekosongan jawatan oleh KPM;  
iii. Permohonan yang lengkap daripada calon mengikut bidang yang dipohon; dan  
iv. Tidak tertakluk kepada calon pengambilan khas seperti SABK, SLTP dan penggabungan sesuatu skim perkhidmatan;

AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	PENCAPAIAN									KESELURUHAN			
		JANUARI			FEBRUARI			MAC						
		JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	
<b>2 URUSAN PERKHIDMATAN</b>		2031	1936	95%	1119	1013	91%	2023	1967	97%	5173	4916	95%	
(a)	Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP)	Keputusan urusan perkhidmatan dimaklumkan tidak lewat daripada <u>enam minggu</u> dari tarikh perakuan lengkap diterima.	1224	1180	96%	674	601	89%	631	617	98%	2529	2398	95%
(b)	Pelanjutan Tempoh Percubaan (PTP)		15	14	93%	11	11	100%	17	17	100%	43	42	98%
(c)	Pemberian Taraf Berpencen (PTB)		792	742	94%	434	401	92%	1375	1333	97%	2601	2476	95%
<b>3 URUSAN TATATERTIB</b>		23	23	100%	8	8	100%	5	5	100%	36	36	100%	
(a)	Tindakan Tata tertib Am	Surat keputusan Suruhanjaya dikeluarkan kepada pegawai tidak lewat daripada tempoh <u>12 minggu</u> setelah representasi dan usulan Ketua Jabatan lengkap diterima.	5	5	100%	2	2	100%	1	1	100%	8	8	100%
(b)	Rayuan Tata tertib	Surat keputusan Suruhanjaya dikeluarkan kepada pegawai tidak lewat daripada tempoh <u>8 minggu</u> setelah surat rayuan dan dokumen lain lengkap diterima.	17	17	100%	4	4	100%	4	4	100%	25	25	100%
(c)	Rayuan Naik Pangkat	Surat keputusan Suruhanjaya dikeluarkan kepada Jabatan/Agensi tidak lewat daripada tempoh <u>8 minggu</u> setelah surat rayuan dan dokumen lain lengkap diterima.	1	1	100%	2	2	100%	0	0	#DIV/0!	3	3	100%
<b>4 URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>		41	41	100%	161	161	100%	231	231	100%	433	433	100%	
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Makluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh <u>satu hari</u> bekerja.	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
(b)	Maklumbalas Aduan	Aduan diberikan maklum balas dalam tempoh <u>lima hari</u> bekerja.	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
(c)	Pembayaran Bil	Bil yang lengkap dibayar dalam tempoh tidak melebihi <u>14 hari</u> .	41	41	100%	161	161	100%	231	231	100%	433	433	100%