

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2015
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	PENCAPAIAN					
			JANUARI			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN		152	152	100%	152	152	100%
	a) Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41	i) Calon Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) ii) Calon Institut Pengajian Guru Malaysia (IPGM)	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
	b) Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi Gred DH41		36	36	100%	36	36	100%
	c) Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG29		30	30	100%	30	30	100%
	d) Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi Gred DH29		0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
	e) Anggota Kumpulan Pelaksana	i) Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) dan Penyelia Asrama Gred N17 ii) Pembantu Tadbir (Kewangan) Gred N17 iii) Pembantu Makmal Gred N17 iv) Pegawai Khidmat Pelanggan Gred N17 v) Pembantu Pengurusan Murid Gred N17 vi) Pembantu Operasi dan Pemandu Gred H11	<p>Urusan pengambilan akan diselesaikan tidak lewat 12 minggu dari tarikh permohonan lengkap dari Kementerian.</p> <p>Tertakluk kepada:</p> <p>i. Jadual- jadual temu duga yang dituluskan oleh Suruhanjaya;</p> <p>ii. Keputusan muktamad kekosongan jawatan oleh KPM;</p> <p>iii. Permohonan yang lengkap daripada calon mengikut bidang yang dipohon; dan</p> <p>iv. Tidak tertakluk kepada calon pengambilan khas seperti SABK, SLTP dan penggabungan sesuatu skim perkhidmatan;</p>					
			0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
			16	16	100%	16	16	100%
			6	6	100%	6	6	100%
			16	16	100%	16	16	100%
			0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
			42	42	100%	42	42	100%
			6	6	100%	6	6	100%

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	PENCAPAIAN					
			JANUARI			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
2	URUSAN PERKHIDMATAN		3373	2821	84%	3373	2821	84%
	(a) Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP)	Keputusan urusan perkhidmatan dimaklumkan tidak lewat daripada empat minggu dari tarikh perakuan lengkap diterima.	901	781	87%	901	781	87%
	(b) Pelanjutan Tempoh Percubaan (PTP)		280	272	97%	280	272	97%
	(c) Pemberian Taraf Berpencen (PTB)		1062	869	82%	1062	869	82%
	(d) PDP dan PTB		989	761	77%	989	761	77%
	(e) PTP dan PDP		9	7	78%	9	7	78%
	(f) PDP dan PTP serta PTB		132	131	99%	132	131	99%
3	URUSAN TATATERTIB			22	22	100%	22	22
	(a) Tindakan Tatatertib	Keputusan tindakan tatatertib dimaklumkan kepada pegawai melalui Ketua Jabatan tidak lewat daripada satu minggu dari tarikh Pengerusi Suruhanjaya menandatangani surat keputusan.	12	12	100%	12	12	100%
	(b) Rayuan Tatatertib	Keputusan rayuan tatatertib dimaklumkan kepada pegawai melalui Ketua Jabatan tidak lewat daripada satu minggu dari tarikh Pengerusi Suruhanjaya menandatangani surat keputusan.	10	10	100%	10	10	100%
4	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN		57	57	100%	57	57	100%
	(a) Akuan Penerimaan Aduan	Makluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu hari bekerja.	9	9	100%	9	9	100%
	(b) Maklumbalas Aduan	Aduan diberikan maklum balas dalam tempoh lima hari bekerja.	9	9	100%	9	9	100%
	(c) Pembayaran Bil	Bil yang lengkap dibayar dalam tempoh tidak melebihi 14 hari .	39	39	100%	39	39	100%