



Pelan Strategik ICT 2016 - 2020

**SURUHANJAYA PERKHIDMATAN
PELAJARAN**



KANDUNGAN

▪ Pengenalan	3
▪ Persekitaran Semasa ICT SPP	10
▪ Penemuan Dari Perkhidmatan ICT SPP	20
▪ Rangka Kerja ICT Sektor Awam	22
▪ Hala Tuju Strategik ICT SPP	25
▪ Strategi Dan Program ICT SPP	32
▪ Pelan Tindakan	38
▪ Penutup	42

Pengenalan

Pelan Strategik ICT SPP 2016 - 2020

Pelan Strategik ICT SPP 2016 - 2020

Pelan Strategik ICT (PSICT) Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran (SPP) menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan ICT SPP untuk tempoh lima tahun (5) akan datang bagi mengoptimumkan penyampaian perkhidmatan SPP kepada rakyat. Antara keperluan PSICT SPP yang utama adalah:

- Mencapai matlamat Kerajaan untuk menggapai Wawasan2020.
- Menjajarkan penggunaan teknologi dengan hala tuju bisnes SPP.
- Menjadi rujukan utama dalam menjajarkan strategi pelaksanaan ICT dengan perancangan strategik SPP dan ICT Sektor Awam.
- Menyediakan pelaksanaan ICT yang terancang di SPP.

Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran (SPP)



Fungsi SPP

Fungsi SPP adalah berdasarkan Fasal 1 Perkara 144, Perlembagaan Persekutuan, Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012 (P.U. (A) 1/2012) dan Peraturan- Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 (P.U. (A) 395/1993) yang meliputi urusan-urusan berikut:

i) Pelantikan

Menguruskan pelantikan tetap dan kontrak bagi APP iaitu terdiri daripada Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP), Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT) dan Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP).

ii) Perkhidmatan

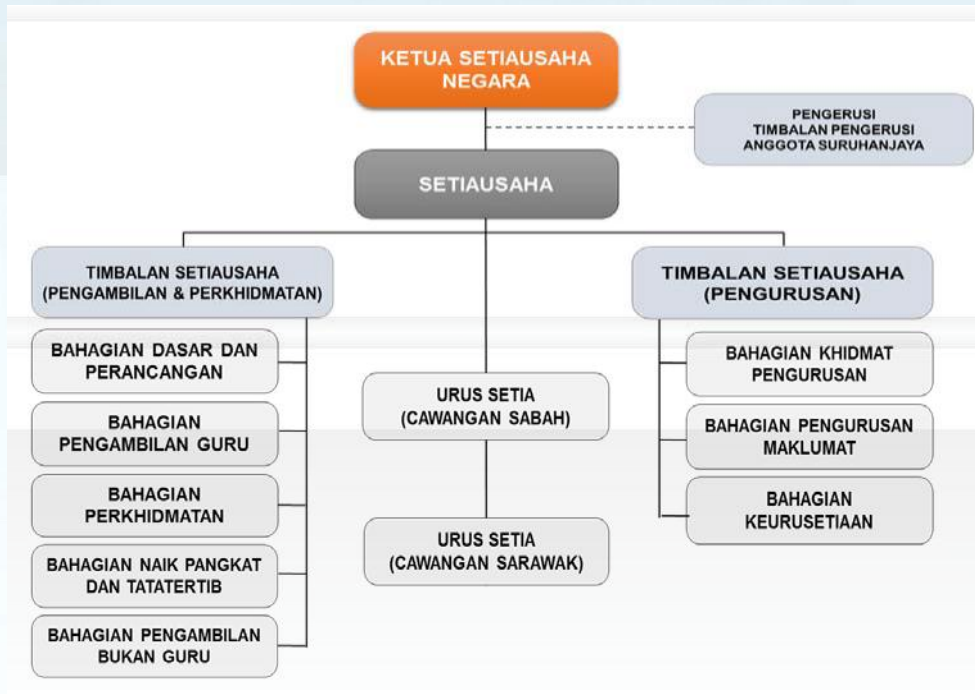
Menguruskan skim perkhidmatan PPP, PPPT dan AKP yang merangkumi pengesahan pelantikan, pengesahan dalam perkhidmatan, pelanjutan tempoh percubaan, pemberian taraf berpencen, pertukaran pelantikan dan penamatan perkhidmatan.

iii) Kenaikan Pangkat dan Kawalan Tatatertib

SPP bertindak sebagai:

- a) Lembaga Rayuan Naik Pangkat bagi PPP dan PPPT;
- b) Pelulus bagi kenaikan pangkat Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia;
- c) Pihak Berkuasa Tatatertib bagi tindakan tatatertib dengan tujuan buang kerja atau turun pangkat bagi PPP dan PPPT;
- d) Pihak Berkuasa Tatatertib untuk mengenakan perintah tahan kerja/ gantung kerja ke atas pegawai yang terlibat dengan kes jenayah dan dituduh di mahkamah sebelum hukuman tatatertib dijatuhkan; dan
- e) Lembaga Rayuan Tatatertib bagi PPP, PPPT dan AKP yang tidak berpuas hati dengan penetapan hukuman oleh Lembaga Tatatertib di peringkat Jabatan/Kementerian.

Carta Organisasi SPP



Stakeholders, Pelanggan dan Rakan Strategik SPP

Stakeholders	Pelanggan	Rakan Strategik
<input type="checkbox"/> DYMM SPB Yang di-Pertuan Agong	<input type="checkbox"/> Kementerian dan Agensi Kerajaan	<input type="checkbox"/> Suruhanjaya Perkhidmatan Awam
<input type="checkbox"/> Ahli-ahli Parlimen	<input type="checkbox"/> Anggota Perkhidmatan Pendidikan	<input type="checkbox"/> Jabatan Perkhidmatan Awam
<input type="checkbox"/> YB Menteri dan Anggota Pentadbiran Kerajaan	<input type="checkbox"/> Orang Awam	<input type="checkbox"/> Badan Bukan Kerajaan
<input type="checkbox"/> Ketua Setiausaha Negara		
<input type="checkbox"/> Ahli Suruhanjaya		

Sumber:
Pelan Strategik SPP 2016-2020

Teras Strategik SPP 2016 - 2020

- 1 Memantapkan Urusan Pengambilan APP
- 2 Memperkasa Urusan Perkhidmatan Naik Pangkat Dan Tatatertib APP
- 3 Memperkukuh Organisasi
- 4 Membudayakan Penggunaan ICT
- 5 Stakeholder's Engagement
- 6 Merakyatkan Penyampaian Perkhidmatan Pendidikan

Sumber:
Pelan Strategik SPP 2016-2020

Persekutaran Semasa ICT SPP

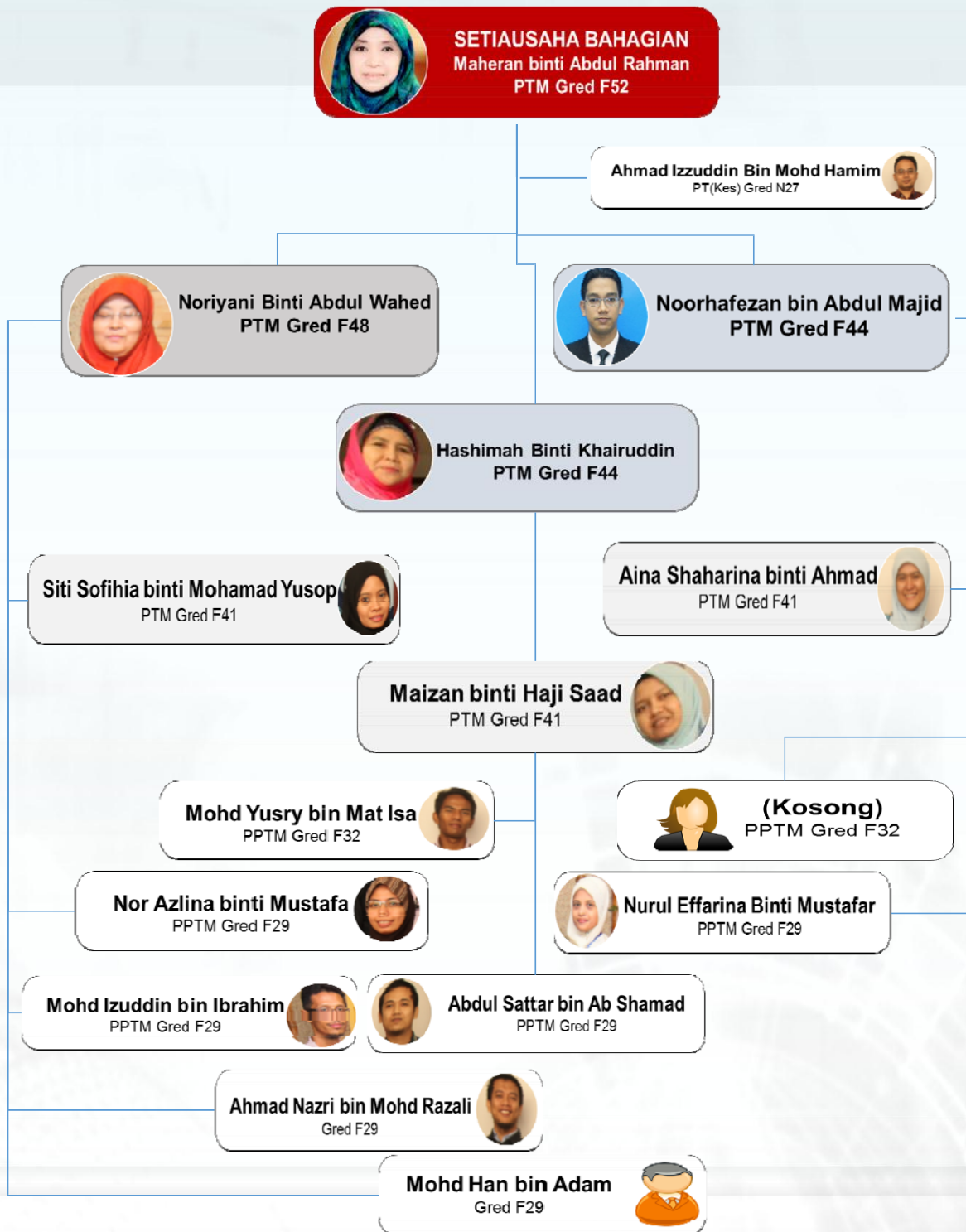
Pelan Strategik ICT SPP 2016 - 2020

Fungsi Bahagian Pengurusan Maklumat

- Merancang strategi ICT selaras dengan hala tuju SPP;
- Mengurus pembangunan dan penyelenggaraan sistem aplikasi;
- Mengurus dan menyelaraskan keperluan dan pelaksanaan infrastruktur, perkhidmatan dan keselamatan ICT;
- Menyediakan perkhidmatan sokongan teknikal berkaitan ICT kepada SPP.

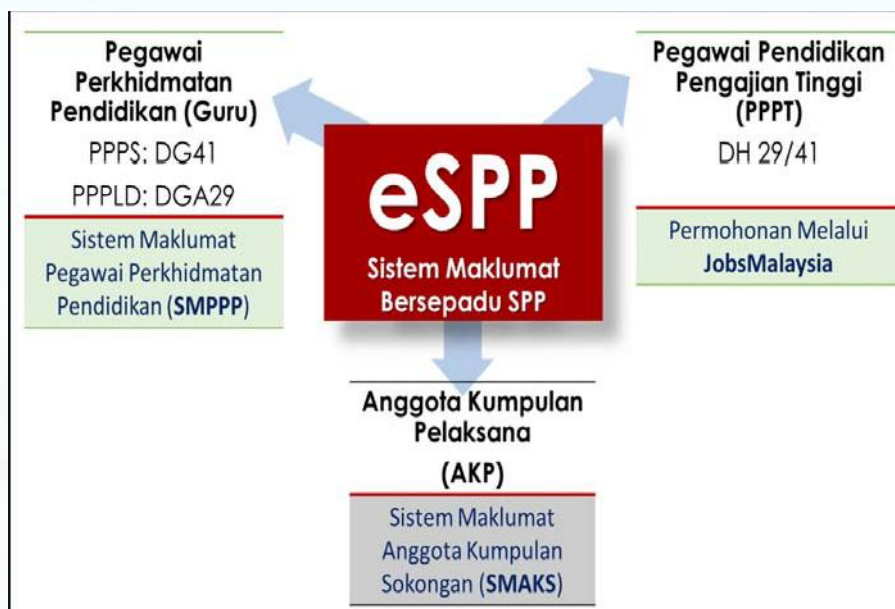


Carta Organisasi Bahagian Pengurusan Maklumat



Sistem Aplikasi

Kajian ICT SPP yang dilaksana pada tahun 2010 mendapati sistem aplikasi dalaman SPP iaitu Sistem Maklumat Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (SMPPP) dan Sistem Maklumat Anggota Kumpulan Sokongan (SMAKS) adalah penting untuk di sepadukan bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan.



Rajah : Sistem Bersepadu SPP

Pada tahun 2011 Pelan Strategik ICT SPP 2011-2015 telah diterbitkan. Pelaksanaan ICT seperti yang telah dirancang dalam tempoh lima (5) telah jauh bertambah baik dengan pembangunan sistem bersepadu Sistem eSPP yang menyokong kesemua enam (6) fungsi teras SPP. Sistem eSPP telah diintegrasikan dengan JobsMalaysia bagi urusan Pengambilan.

Senarai Sistem Aplikasi

a) Aplikasi Komuniti		
Bil	Aplikasi	Keterangan
1.	Portal SPP	Gerbang utama akses maklumat mengenai SPP dan perkhidmatan yang disediakan.
2.	Semakan Atas Talian	Menyediakan kemudahan atas talian kepada calon guru, calon bukan guru menyemak status permohonan mereka. Begitu juga Anggota Perkhidmatan Pendidikan yang boleh menyemak kelulusan urusan perkhidmatan seperti Pengesahan Pelantikan, PDP, PTB dan PTP. Kemudahan cetakan secara atas talian juga disediakan.
3.	i-Tanya@SPP	Merupakan saluran komunikasi pengguna dengan SPP. Dimana pengguna boleh membuat pertanyaan, aduan dan cadangan secara atas talian kepada SPP.
4.	mySMS	Perkhidmatan hebahan dan pemakluman berkaitan urusan-urusan SPP melalui system pesanan ringkas.

b) Aplikasi Dalaman SPP

Bil	Aplikasi	Keterangan
1.	eSPP	Merupakan sistem maklumat bersepadu yang menyokong fungsi teras SPP untuk mengurus urusan melantik, mengesah, memasukkan ke dalam jawatan tetap atau jawatan berpencen dan menjalankan kawalan tatertib
2.	SPTD	Menyediakan kemudahan atas talian untuk merekodkan markah temu duga calon guru dan bukan guru semasa temu duga berlangsung.
3.	SCaF	Merupakan sistem Pengurusan Fail Anggota Perkhidmatan Pendidikan.
4.	HESK	Merupakan sistem Pengurusan Meja Bantuan BPM di mana pengguna boleh mengemukakan aduan ICT yang melibatkan perkakasan, perisian dan sistem aplikasi ICT.
5.	SPSO	Menyediakan kemudahan untuk merekodkan penerimaan surat-surat pentadbiran SPP.

c) Aplikasi Wide Enterprise

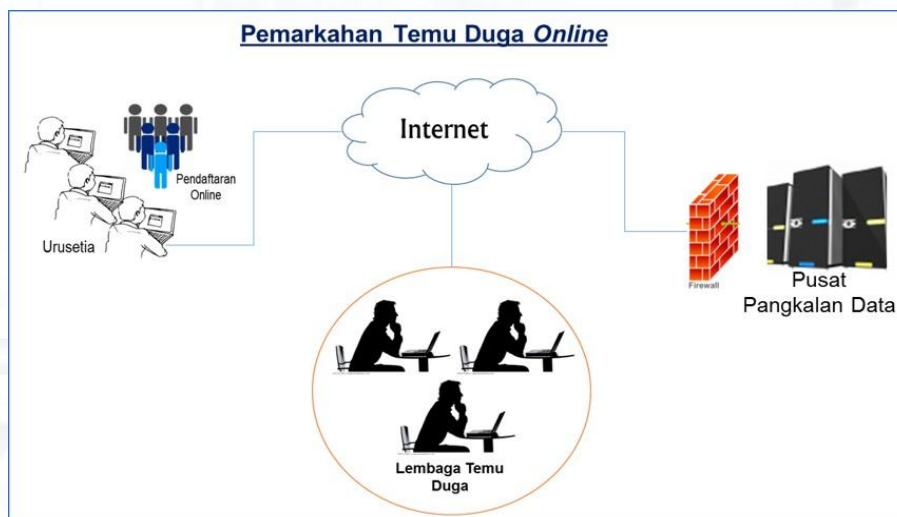
Bil	Aplikasi	Keterangan
1.	myIDENTITY	Perkhidmatan atas talian bagi memudahkan warganegara Malaysia dan pemastautin tetap berurusan dengan SPP tanpa perlu memberi maklumat asas peribadi berulang kali. Pengguna perlu mengemukakan kad pengenalan untuk menyemak maklumat asas.
2.	HRMIS	Merupakan Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia dalam perkhidmatan awam.
3.	eSPKB	Merupakan sistem perakuan vot berkomputer untuk mengawal belanjawan.
4.	ePerolehan	Merupakan sistem perolehan secara atas talian untuk membolehkan agensi-agensi kerajaan dan pembekal membuat perolehan secara cekap dan telus.
5.	Sistem Pengurusan Aset (SPA)	Menyediakan kemudahan untuk menguruskan aset alih yang meliputi Penerimaan, Pendaftaran, Penggunaan, Penyimpanan, Pemeriksaan, Penyelenggaraan, Pelupusan, Kehilangan dan Hapus Kira.
6.	DDMS	<i>Digital Document Management System</i> membolehkan dokumen digital dan bukan digital ditawan (<i>captured</i>), disimpan, diselenggara dan digunakan secara elektronik.

Transformasi Perkhidmatan ICT 2015

a) Sistem Pemarkahan Temu Duga (SPTD)

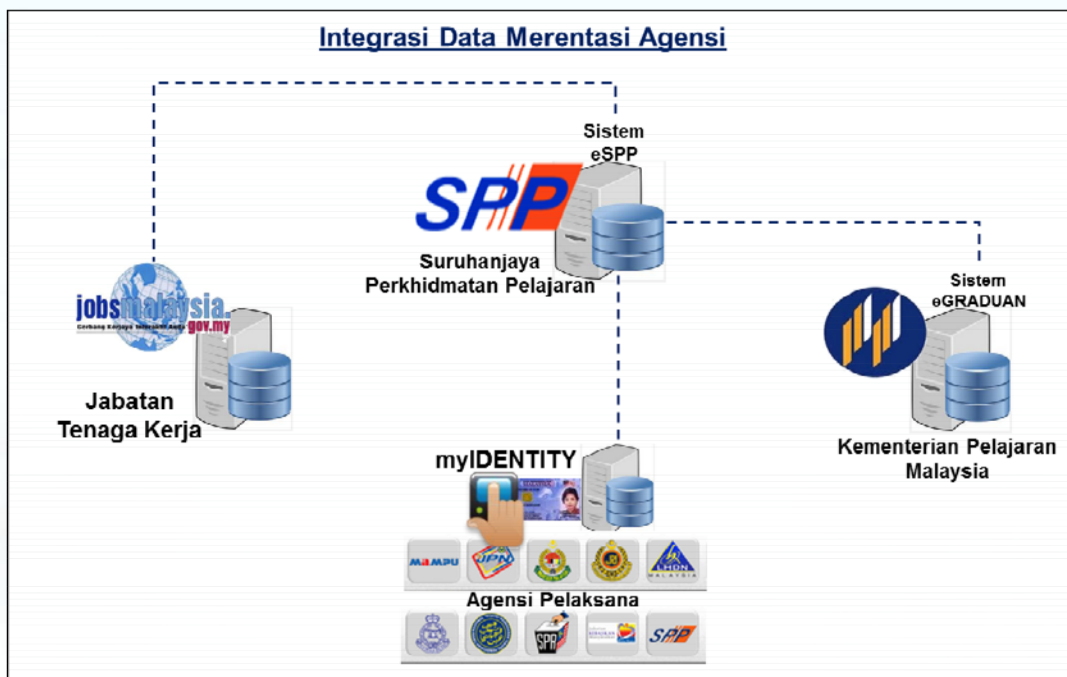
Sebelum ini, pemarkahan temu duga calon-calon dilaksanakan secara manual dimana Anggota Suruhanjaya menggunakan borang bercetak untuk merekod markah-markah calon semasa temu duga berjalan. Selepas selesai temu duga markah-markah ini akan di *key-in* ke dalam Sistem eSPP oleh pihak urusetia.

SPTD telah dibangunkan dengan cara intergrasi data dengan Sistem eSPP. Dimana SPTD boleh dicapai dimana-mana dengan kemudahan *internet*. Melalui sistem ini, Anggota Suruhanjaya boleh memasukkan markah calon semasa menjalankan temu duga secara digital terus ke pangkalan data Sistem eSPP. Pada tahun 2015 SPTD mula dilaksanakan secara rintis melibatkan pusat temu duga di Putrajaya dan inisiatif ini akan diperluaskan ke pusat-pusat temu duga lain seluruh Malaysia pada masa hadapan



b) Integrasi Data Merentasi Agensi

Bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan urusan pengambilan Anggota Perkhidmatan Pendidikan, SPP telah menjalin kerjasama dengan Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dan Jabatan Tenaga Kerja melalui perkhidmatan ICT secara *online*.



Dengan adanya perkhidmatan secara *online* yang merentasi agensi ini, perkhidmatan yang ditawarkan SPP adalah lebih cepat dan efisien

Pelan Pemulihan Bencana (DRP)

Dalam melaksanakan transformasi penyampaian perkhidmatan secara elektronik, keselamatan maklumat perlu dilindungi daripada penyalahgunaan yang akan menyebabkan kebocoran maklumat, diubah atau dirosakkan samada secara sengaja atau pun tidak. Oleh itu SPP telah membangun dan menguatkuasakan Dasar Keselamatan ICT SPP Versi 2.0 selaras dengan keperluan pengurusan keselamatan maklumat ISO/IEC 27001:2013 ISMS. Penguatkuasaan terhadap dasar ini telah melibatkan SPP memperkukuhkan lagi pelaksanaan Pelan Pemulihan Bencana bagi menjamin kesinambungan perkhidmatan (*business continuity*). Dimana proses synchronization data dan aplikasi kritikal SPP dengan data dan aplikasi di lokasi alternatif (DRC) adalah tepat

Hierarki Dokumen

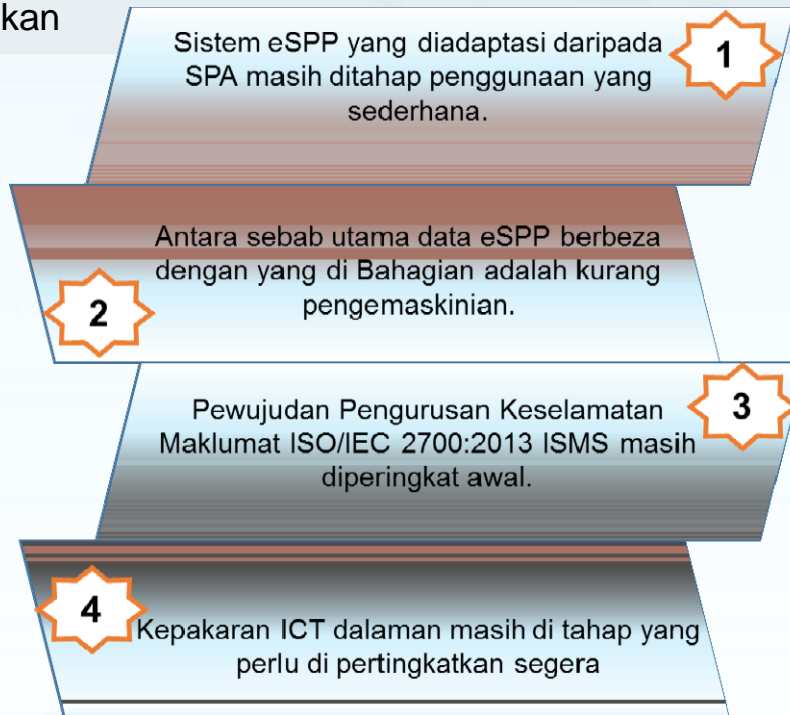


Penemuan Dari Perkhidmatan ICT

Pelan Strategik ICT SPP 2016 - 2020

Penemuan

- o Penemuan dari perspektif perkhidmatan ICT yang telah disediakan



- o Penemuan dari perspektif perkhidmatan ICT yang perlu diwujudkan dan dilaksanakan.



Rangka Kerja ICT Sektor Awam

Pelan Strategik ICT SPP 2016 - 2020

Rangka Kerja ICT Sektor Awam

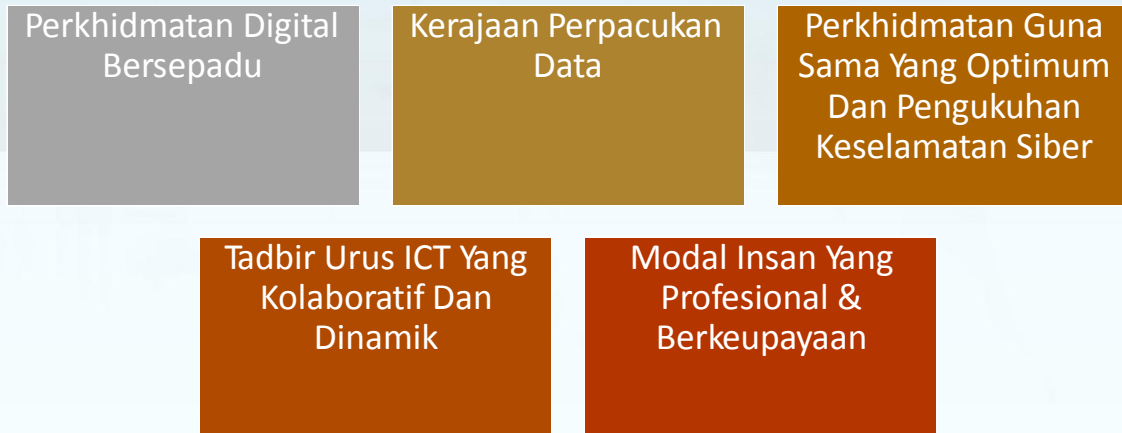
Rangka Kerja ICT Sektor Awam terdiri daripada empat komponen utama iaitu Visi ICT, Teras Strategik ICT, Ekosistem Pemboleh Daya dan Prinsip Asas.

- **Visi ICT** merupakan matlamat ICT Sektor Awam untuk menyokong RMK-11 dalam mengukuhkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat.
- **Teras Strategik ICT** adalah pemacu strategic ke arah mencapai matlamat ICT Sektor Awam
- **Ekosistem Pemboleh Daya** adalah elemen strategic yang menyokong kejayaan pelaksanaan dan kelestarian inisiatif ICT.
- **Prinsip Asas** adalah dasar yang dijadikan panduan dan pedoman dalam pelaksanaan ICT sector awam

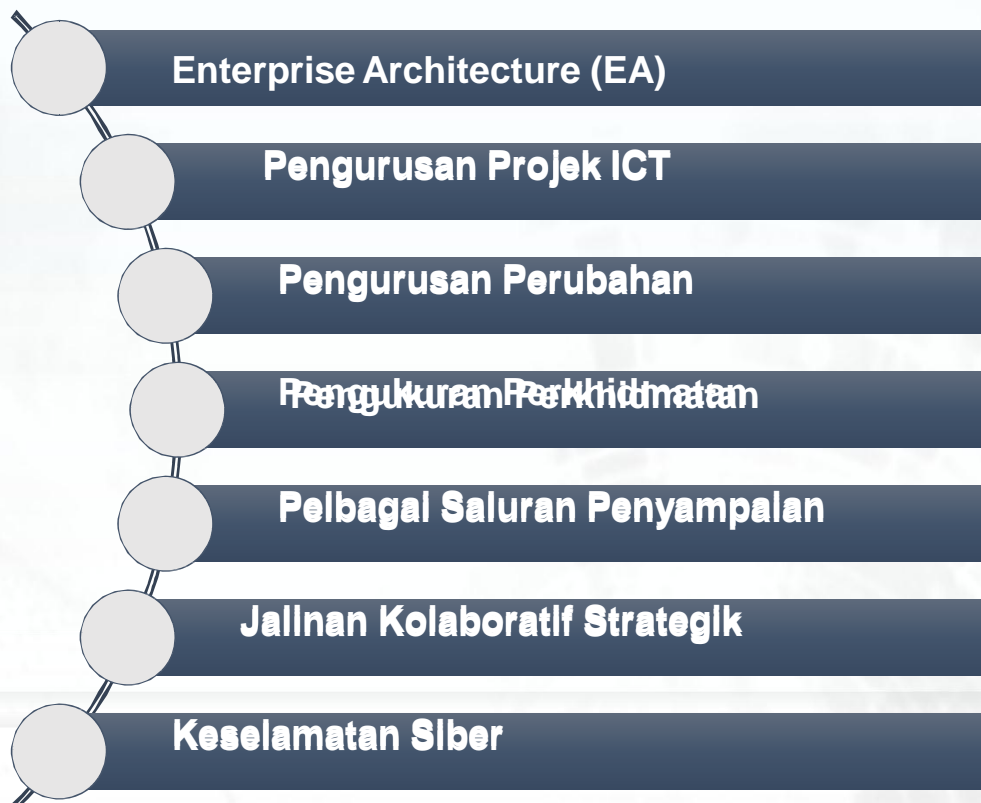
Visi ICT Sektor Awam

“Kerajaan Digital Inklusif Pemacu
Penyampaian Perkhidmatan Berpaksikan
Rakyat”

Teras Strategik ICT



Ekosistem Pemboleh Daya



Hala Tuju Strategik ICT SPP

Pelan Strategik ICT SPP 2016 - 2020

Rangka Kerja ICT SPP 2016-2020

Rangka Kerja Strategik ICT SPP ini terdiri daripada empat komponen utama iaitu Visi & Misi ICT, Teras Strategik ICT, Tadbir Urus ICT dan Prinsip Asas.

- **Visi & Misi ICT**

Visi dan Misi ICT SPP telah dirangka selaras dengan perkembangan teknologi masa kini. Dengan berpanksikan visi dan misi ini program-program ICT yang dirancang dalam tempoh 5 tahun akan menjadi sokongan kuat kearah SPP mencapai visi dan misinya.



• Teras Strategik ICT

Sistem Aplikasi sebagai pemudah cara

OBJEKTIF

- o Memperkukuhkan sistem aplikasi ICT sedia ada dan membangunkan aplikasi baru selaras keperluan SPP bagi menyokong perkhidmatan teras SPP
- o Menstranformasikan perkhidmatan ICT melalui integrasi sistem bagi tujuan perkongsian merentasi agensi

Teras 1

Pembudayaan ICT Menjana Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan

OBJEKTIF

- o Meningkatkan program latihan yang bagi meningkatkan kualiti modal insan
- o Meningkatkan personel yang berpengetahuan, efisien dan efektif.

Teras 3

Pemeriksaan Tadbir Urus ICT

OBJEKTIF

- o Mempertingkatkan pengurusan projek untuk menghasilkan outcome yang lebih baik dan cekap
- o Memperkasa tadbir urus ICT bagi meningkatkan kepantasan bertindak

Teras 4

Mempertingkatkan Infrastruktur ICT bagi Menjamin Kesyukuran Perkhidmatan

OBJEKTIF

- o Memperkukuhkan Infrastruktur ICT dengan ciri-ciri keselamatan selaras dengan teknologi masa kini.

Teras 2

- **Tadbir Urus ICT**

Tadbir Urus ICT adalah antara perkara penting yang perlu digabungkan pada setiap peringkat pelaksanaan ICT. Terdapat empat (4) bidang focus berikut dalam Tadbir Urus ICT perlu diberi penekanan dalam pelaksanaan ICT.



Bidang Fokus Tadbir Urus ICT

Tadbir Urus ICT bukanlah Pengurusan ICT. Tadbir Urus ICT sebaliknya merupakan hak-hak membuat keputusan manakala Pengurusan ICT adalah berkaitan membuat dan melaksanakan keputusan-keputusan ICT tersebut (Cater-Steel, 2009).

Sumber: PSICT Sektor Awam 2011-2015

• Prinsip Asas

Merujuk kepada Pelan Strategik ICT Sektor Awam (PSICTSA) 2016-2020, Prinsip Asas adalah dasar yang dijadikan panduan dan pedoman dalam pelaksanaan ICT Sektor Awam. Terdapat tujuh (7) elemen dalam prinsip asas PSICTSA yang juga akan diadaptasi dalam rangka strategic ICT SPP 2016 – 2020.



Berpaksikan Rakyat:

Merekabentuk dan menyampaikan perkhidmatan berasaskan keperluan rakyat



Berpaksikan Data:

Mengurus data sebagai asset dan dikongsi sebagai nilaia tambah kepada perkhidmatan Kerajaan.



Kebolehpercayaan dan Keyakinan:

Membina kepercayaan dan keyakinan rakyat terhadap perkhidmatan digital Kerajaan.



Kepatuhan ICT:

Mematuhi akta, dasar dan garis panduan serta amalan terbaik ICT.



Teknologi Hijau:

Mengambil pendekatan dan penggunaan teknologi hijau dalam pelaksanaan ICT.



Inovasi ICT:

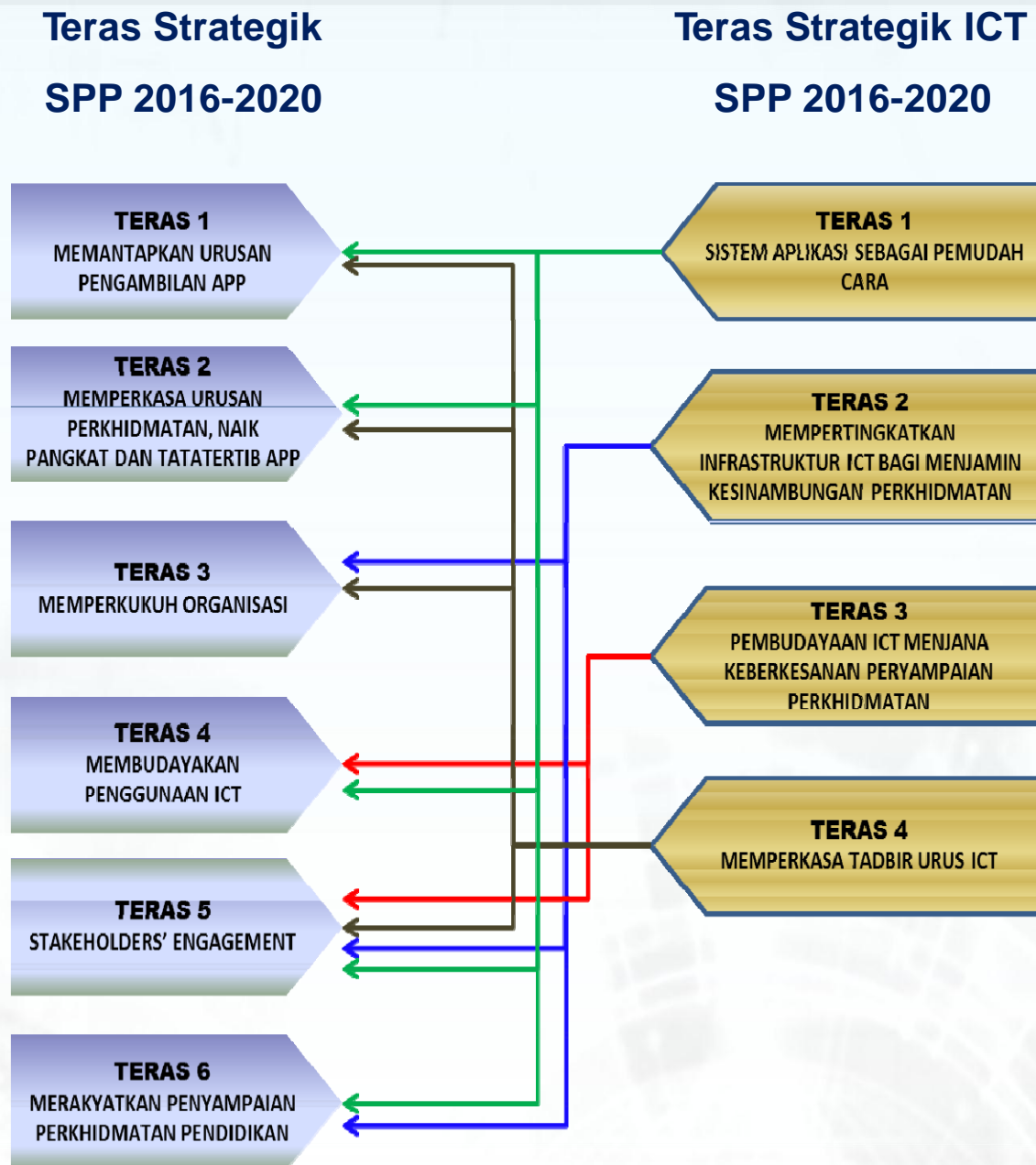
Melonjakkan inovasi perkhidmatan digital melalui perekayasaan proses.



Perisian Sumber Terbuka:

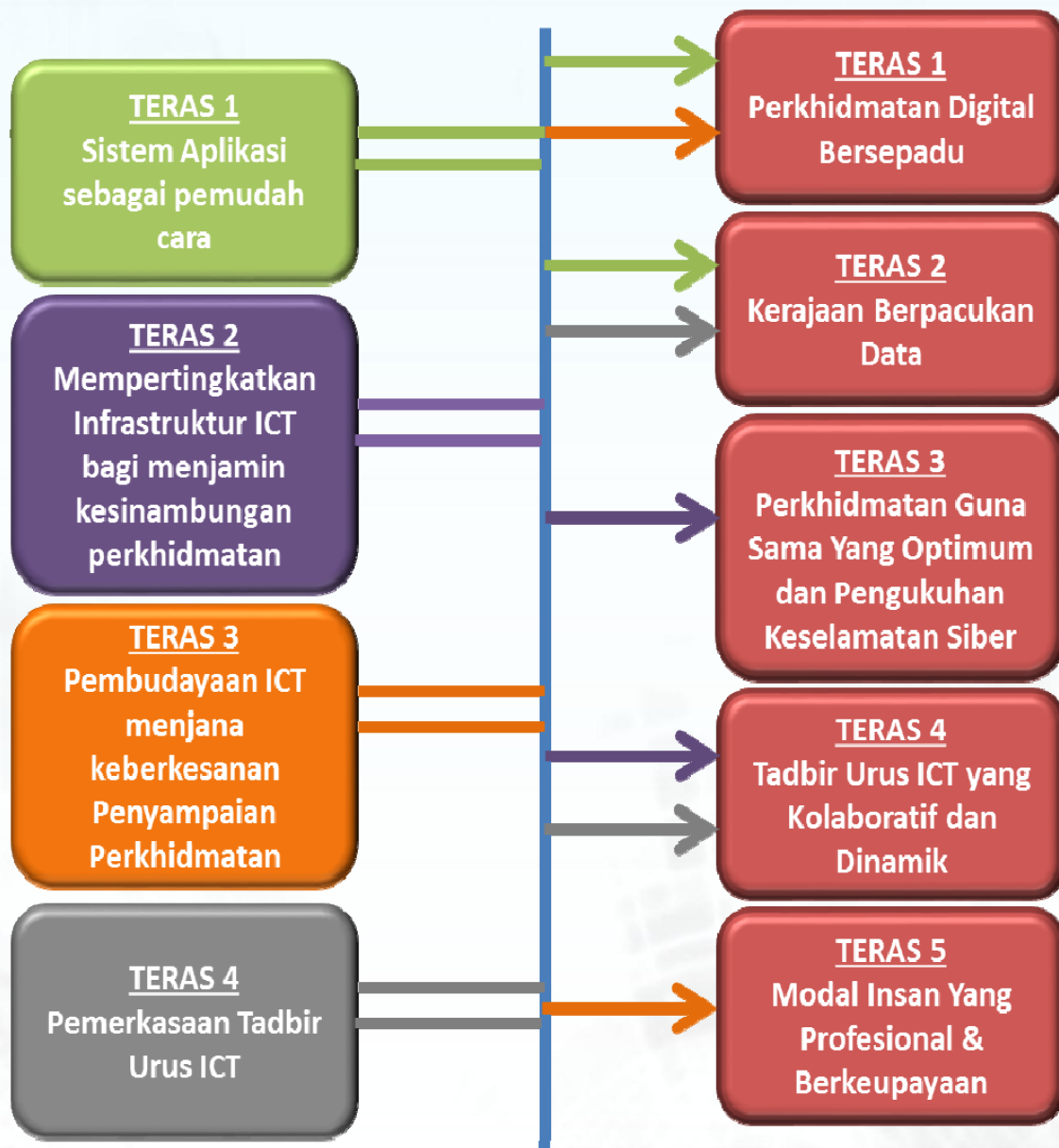
Membudayakan penggunaan perisian sumber terbuka sebagai pilihan utama.

Penjajaran Teras Strategik ICT



o **Teras Strategik ICT
SPP 2016-2020**

o **Teras Strategik ICT
Sektor Awam 2016-2020**



Strategi Dan Program ICT

Pelan Strategik ICT SPP 2016 - 2020

Program ICT

Satu set program-program ICT mengikut keutamaan telah dirangka berdasarkan hasrat dan hala tuju strategik SPP. Program-program tersebut mengikut setiap Teras Strategik ICT adalah seperti di dalam jadual-jadual berikut.

- **T1:** Teras Strategik ICT 1
- **T2:** Teras Strategik ICT 2
- **T3:** Teras Strategik ICT 3
- **T4:** Teras Strategik ICT 4

T1: Sistem Aplikasi sebagai pemudah cara	
<input type="checkbox"/> Strategi 1:	Transformasi sistem penyampaian perkhidmatan
<input type="checkbox"/> Strategi 2:	Pemantapan Saluran Perkhidmatan
<input type="checkbox"/> Strategi 3:	Pengurusan Maklumat Dan Pembangunan Integrasi Data merentasi agensi

T2: Mempertingkatkan Infrastruktur ICT bagi Menjamin Kesenambungan Perkhidmatan	
<input type="checkbox"/> Strategi 4:	Pengukuhan Tahap Keselamatan Maklumat
<input type="checkbox"/> Strategi 5:	Pelan Pemulihan Bencana SPP

T3: Pembudayaan ICT Menjana Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan	
<input type="checkbox"/> Strategi 6:	Meningkatkan Kerjasama Warga SPP dan Penerapan Budaya ICT
<input type="checkbox"/> Strategi 7:	Pengukuhan Program Latihan

T4: Pemerkasaan Tadbir Urus ICT	
<input type="checkbox"/> Strategi 8:	Pemantapan Jawatankuasa ICT
<input type="checkbox"/> Strategi 9:	Pengukuhan Proses Kerja dan Pengurusan ICT

Program ICT

STRATEGI 1: Transformasi sistem penyampaian perkhidmatan

Program 1.1	Kajian Impak Keberkesanan Sistem eSPP
Program 1.2	Pemantapan Sistem Pengambilan dan Perkhidmatan (eSPP)
Program 1.3	Pembangunan Sistem Urusan Perkhidmatan Secara Dalam Talian
Program 1.4	Pembangunan Sistem Pemarkahan Temu Duga (SPTD) 2.0
Program 1.5	Pembangunan Sistem Operasi Pejabat
Program 1.6	Pemantapan <i>Executive Information system</i> (EIS) SPP
Program 1.7	Pembangunan Sistem Rakan Strategik SPP

STRATEGI 2: Pemantapan Saluran Perkhidmatan

Program 2.1	Perlaksanaan Aplikasi Mudah Alih
Program 2.2	Memperluaskan perkhidmatan MySMS sediada
Program 2.3	Portal SPP

STRATEGI 3: Pengurusan Maklumat Dan Pembangunan Integrasi Data Merentasi Agensi

Program 3.1	Pemantapan Integrasi Data Melalui Sistem eSPP dan eGraduan
Program 3.2	Memperluas pembangunan Integrasi Data dengan lain-lain agensi berkepentingan.
Program 3.3	<i>Knowledge Management</i>

STRATEGI 4: Pengukuhan Tahap Keselamatan Maklumat

Program 4.1	Mewujud dan Melaksanakan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat
Program 4.2	Penguatkuasaan Dasar Keselamatan ICT SPP
Program 4.3	<i>Security Posture Assessment</i>
Program 4.4	Pengurusan Insiden Keselamatan
Program 4.5	Penyelenggaraan Peralatan ICT secara berkala
Program 4.6	Sistem Pengurusan Persekitaran Bilik Server SPP

STRATEGI 5: Pelan Pemulihan Bencana SPP

Program 5.1	Mengkaji Semula Pelan Pemulihan Bencana (DRP) SPP
Program 5.2	Melaksanakan Simulasi DRP

STRATEGI 6: Meningkatkan Kerjasama Warga SPP dan Penerapan Budaya ICT

Program 6.1	Melaksanakan Program Meningkatkan Kesedaran dan Perkongsian ICT
Program 6.2	Penerapan Dasar ICT Jabatan

STRATEGI 7: Pengukuhan Program Latihan

Program 7.1	Latihan spesifik kemahiran ICT
Program 7.2	Pembangunan kepakaran dalaman

STRATEGI 8: Pemantapan Jawatankuasa ICT

Program 8.1	Pemantapan Jawatankuasa Data SPP
Program 8.2	Pemantapan Jawatankuasa Pengurusan Projek

STRATEGI 9: Pengukuhan Proses Kerja dan Pengurusan ICT

Program 9.1	Kaedah pemantauan berkesan penyelenggaraan ICT
Program 9.2	Pengukuhan prosedur kerja (SOP)
Program 9.3	Kajian Semula PSICT 2016-2020

Pelan Tindakan

Pelan Strategik ICT SPP 2016 - 2020

Bil.	Program	2016				2017				2018				2019				2020			
		Quarter				Quarter				Quarter				Quarter				Quarter			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Kajian Impak Keberkesanan Sistem eSPP																				
2.	Pemantapan Sistem Pengambilan dan Perkhidmatan (eSPP)																				
3.	Pembangunan Sistem Urusan Secara Atas Talian																				
4.	Perkhidmata Sistem Pemua Duga (SPeD)																				
5.	Pembangunan Sistem Operasi Pejabat																				
6.	Pemantapan Executive Information (EIS) system SPP																				
7.	Pembangunan Sistem Rakan Strategik SPP																				
8.	Perlaksanaan Aplikasi Mudah Alih																				
9.	Memperluaskan perkhidmatan MySMS sediaada																				

Bil.	Program	2016				2017				2018				2019				2020			
		Quarter				Quarter				Quarter				Quarter				Quarter			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
10.	Portal Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran																				
11.	Pemantapan Integrasi Data Melalui Sistem eSPP dan eGraduan																				
12.	Memperluas pembangunan Integrasi Data dengan kin-lain lain agensi berkepentingan.																				
13.	<i>Knowledge Management</i>																				
14.	Mewujud dan Melaksanakan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat																				
15.	Penguatkuasaan Dasar Keselamatan ICT SPP																				
16.	<i>Security Posture Assessment</i>																				
17.	Pengurusan Insiden Keselamatan																				
18.	Penyelenggaraan Peralatan ICT secara berkala																				
19.	Sistem Pengurusan Persekitaran Bik Server SPP																				

Bil.	Program	2016				2017				2018				2019				2020			
		Quarter				Quarter				Quarter				Quarter				Quarter			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
20.	Mengkaji Semula Pelan Pemulihan Bencana (DRP) SPP																				
21.	Melaksanakan Simulasi DRP																				
22.	Melaksanakan Program Meningkatkan Kesedaran dan Perkongsian ICT																				
23.	Penerapan Dasar ICT Jabatan																				
24.	Latihan spesifik kemahiran ICT																				
25.	Pembangunan kepakaran dalaman																				
26.	Pemantapan Jawatankuasa Data SPP																				
27.	Pemantapan Jawatankuasa Pengurusan Projek																				
28.	Kaedah pemantauan berkesan penyelenggaraan ICT																				
29.	Pengukuhan prosedur kerja (SOP)																				
30.	Kajian Semula PSICT 2016-2020																				

Penutup

Pelan Strategik ICT SPP 2016 - 2020

Faktor Kejayaan Kritikal

Faktor Kejayaan Kritikal merupakan antara kriteria yang perlu diberi perhatian dalam memastikan kejayaan pelaksanaan PSTM SPP 2016 - 2020.



Berdasarkan kepada pelan tindakan yang telah dihasilkan, maka terdapat beberapa faktor utama yang telah dikenal pasti yang akan menentukan keberkesanan pelaksanaan setiap program dan inisiatif PSTM. Antara faktor-faktor tersebut adalah:

- Kerjasama daripada pihak yang terlibat
 - Kewangan
- Kelulusan Jawatankuasa
- Kemahiran dan Keupayaan Personel ICT
- Pengurusan projek yang cekap
- Kesiediaan Pengurusan Perubahan



Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran

Disediakan Oleh:

BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT

Maheran binti Abdul Rahman
SUB(PM)

Noriyani binti Abdul Wahed
PTM Gred F48

Noorhafezan bin Abd Majid
PTM Gred F44

Siti Sofihia binti Mohamad Yusop
PTM Gred F41

Aina Shahrina binti Ahman
PTM Gred F41

Maizan binti Haji Saad
PTM Gred F41