

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2026
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	MEI			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN		1432	1432	100%	21462	21462	100%
	a)	Urusan Pengambilan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP)	1294	1294	100%	9543	9543	100%
	b)	Keputusan Temu Duga Pengambilan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP)	47	47	100%	10403	10403	100%
	c)	Pelantikan Tetap Calon Simpanan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP)	91	91	100%	1516	1516	100%
2	URUSAN PERKHIDMATAN		3482	3348	100%	13807	12669	100%
	a)	Urusan Pengesahan Pelantikan Tetap (PPT)	2028	1919	100%	5007	4553	100%
	b)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	1454	1429	100%	8800	8116	100%
3	URUSAN TATATERTIB		58	58	100%	138	138	100%
	a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	1	1	100%	4	4	100%
	b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	57	57	100%	133	133	100%
	c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	0	0	0%	1	1	100%

4	PENGURUSAN MAKLUMAT			99.96	95.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	99.96	95.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%	
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN			227	227	100%	805	805	100%
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Makluman akuan penerimaan aduan / pertanyaan dilaksanakan dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%	
(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas aduan akan diberikan dalam tempoh 15 hari (aduan biasa), 16 hari - 365 hari (aduan kompleks) dan lima (5) hari bekerja bagi pertanyaan	0	0	0%	0	0	0%	
(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	227	227	100%	805	805	100%	
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN			2	2	100%	10	10	100%
(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	9	9	100%	
(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	1	1	100%	