

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2026**  
**SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN**

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	APRIL			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
<b>1</b>	<b>URUSAN PENGAMBILAN</b>		<b>9620</b>	<b>9620</b>	<b>100%</b>	<b>20030</b>	<b>20030</b>	<b>100%</b>
	a)	Urusan Pengambilan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP)	3548	3548	100%	8249	8249	100%
	b)	Keputusan Temu Duga Pengambilan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP)	5514	5514	100%	10356	10356	100%
	c)	Pelantikan Tetap Calon Simpanan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP)	558	558	100%	1425	1425	100%
<b>2</b>	<b>URUSAN PERKHIDMATAN</b>		<b>4742</b>	<b>4038</b>	<b>100%</b>	<b>10325</b>	<b>9321</b>	<b>100%</b>
	a)	Urusan Pengesahan Pelantikan Tetap (PPT)	1196	1101	100%	2979	2634	100%
	b)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	3546	2937	100%	7346	6687	100%
<b>3</b>	<b>URUSAN TATATERTIB</b>		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>
	a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	1	1	100%	3	3	100%
	b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	9	9	100%	76	76	100%
	c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	0	0	0%	1	1	100%

4	<b>PENGURUSAN MAKLUMAT</b>			100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya <b>95%</b>	100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%	
5	<b>URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>			150	150	100%	578	578	100%
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Makluman akuan penerimaan aduan / pertanyaan dilaksanakan dalam tempoh <b>satu (1) hari bekerja</b>	0	0	0%	0	0	0%	
(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas aduan akan diberikan dalam tempoh <b>15 hari (aduan biasa), 16 hari - 365 hari (aduan kompleks) dan lima (5) hari bekerja bagi pertanyaan</b>	0	0	0%	0	0	0%	
(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh <b>14 hari</b> daripada bil lengkap diterima	150	150	100%	578	578	100%	
6	<b>URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN</b>			2	2	100%	8	8	100%
(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja</b> selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	7	7	100%	
(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh <b>tiga (3) hari bekerja</b> selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	1	1	100%	