

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2026
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN

	AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN	PIAGAM PELANGGAN (PP)	MAC			KESELURUHAN		
			JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1	URUSAN PENGAMBILAN		5694	5694	100%	10410	10410	100%
	a)	Urusan Pengambilan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP)	1825	1825	100%	4701	4701	100%
	b)	Keputusan Temu Duga Pengambilan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP)	3018	3018	100%	4842	4842	100%
	c)	Pelantikan Tetap Calon Simpanan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP)	851	851	100%	867	867	100%
2	URUSAN PERKHIDMATAN		1067	1036	100%	5583	5283	100%
	a)	Urusan Pengesahan Pelantikan Tetap (PPT)	112	101	100%	1783	1533	100%
	b)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	955	935	100%	3800	3750	100%
3	URUSAN TATATERTIB		42	42	100%	70	70	100%
	a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya	0	0	0%	2	2	100%
	b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya	42	42	100%	67	67	100%
	c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya	0	0	0%	1	1	100%

4	PENGURUSAN MAKLUMAT			100.00	95.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	100.00	95.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%	
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN			180	180	100%	428	428	100%
(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Makluman akuan penerimaan aduan / pertanyaan dilaksanakan dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%	
(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas aduan akan diberikan dalam tempoh 15 hari (aduan biasa), 16 hari - 365 hari (aduan kompleks) dan lima (5) hari bekerja bagi pertanyaan	0	0	0%	0	0	0%	
(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	180	180	100%	428	428	100%	
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN			3	3	100%	6	6	100%
(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	5	5	100%	
(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	1	1	100%	1	1	100%	