

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2023											
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN											
AKTIVITI/PROJEK/KETERANGAN			PIAGAM PELANGGAN (PP)			OKTOBER			KESELURUHAN		
						JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP	JUMLAH	MENGIKUT PP	% MENGIKUT PP
1 URUSAN PENGAMBILAN						24197	24197	100%	197999	197999	100%
a)	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)		Kementerian Pendidikan Malaysia/Kementerian Pendidikan Tinggi – Urusan pengambilan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)/Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT) akan diselesaikan dalam tempoh lapan (8) minggu dari tarikh permohonan lengkap	6798	6798	100%	167553	167553	100%		
b)	Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)			0	0	0%	0	0	0%		
c)	Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)		Kementerian Pendidikan Malaysia – Urusan pengambilan Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP) akan diselesaikan dalam tempoh 10 minggu dari tarikh permohonan lengkap	0	0	0%	1	1	100%		
d)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)		Pemakluman keputusan temu duga akan dikeluarkan dalam tempoh empat (4) minggu dari tarikh akhir setiap siri temu duga diadakan.	17397	17397	100%	28068	28068	100%		
e)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT)		Pemakluman keputusan temu duga akan dikeluarkan dalam tempoh empat (4) minggu dari tarikh akhir setiap siri temu duga diadakan.	2	2	100%	17	17	100%		
f)	Keputusan Temu Duga bagi Calon Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP)		Pemakluman keputusan temu duga akan dikeluarkan dalam tempoh enam (6) minggu dari tarikh akhir zon temu duga diadakan	0	0	0%	2360	2360	100%		
2 URUSAN PERKHIDMATAN						3881	3881	100%	29936	29936	100%
a)	Urusan Pengesahan Pelantikan Tetap (PPT)		Keputusan urusan Pengesahan Pelantikan Tetap (PPT) dimaklumkan dalam tempoh dua (2) minggu dari tarikh pakej setuju terima tawaran lengkap diterima. (*Urusan ePROPER sahaja)	1564	1564	100%	12361	12361	100%		
b)	Urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB)		Keputusan urusan Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP), Perlanjutan Tempoh Percubaan (PTP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB) akan dimaklumkan dalam tempoh enam (6) minggu dari tarikh perakuan lengkap diterima	2317	2317	100%	2463	2463	100%		
3 URUSAN TATATERTIB						50	50	100%	196	196	100%
a)	Keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya		Surat keputusan Tindakan Tatatertib Am Suruhanjaya dikeluarkan kepada Pegawai dalam tempoh lapan (8) minggu setelah representasi pegawai, ulasan Ketua Jabatan dan dokumen berkaitan lengkap diterima	13	13	100%	25	25	100%		
b)	Keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya		Surat keputusan Rayuan Tatatertib Suruhanjaya dikeluarkan kepada Pegawai dalam tempoh enam (6) minggu setelah surat rayuan dan dokumen berkaitan lengkap diterima	35	35	100%	156	156	100%		
c)	Keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya		Surat keputusan Rayuan Naik Pangkat Suruhanjaya dikeluarkan kepada Pegawai dalam tempoh lapan (8) minggu setelah surat rayuan dan dokumen lain lengkap diterima	2	2	100%	15	15	100%		

4	PENGURUSAN MAKLUMAT			100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
	a)	Ketersediaan Capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran	Memastikan ketersediaan capaian kepada Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran sekurang-kurangnya 95%	100.00	100.00	100.00%	100.00	100.00	100.00%
5	URUSAN KHIDMAT PENGURUSAN			244	244	100%	1401	1401	100%
	(a)	Akuan Penerimaan Aduan	Pemakluman akuan penerimaan aduan yang diterima melalui emel dalam tempoh satu (1) hari bekerja	0	0	0%	0	0	0%
	(b)	Maklum Balas Aduan	Maklum balas ke atas aduan diberikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	0%	0	0	0%
	(c)	Urusan Pembayaran Bil	Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada bil lengkap diterima	244	244	100%	1401	1401	100%
6	URUSAN URUS SETIA, DASAR DAN PERANCANGAN			2	2	100%	22	22	100%
	(a)	Minit Mesyuarat Suruhanjaya	Minit Mesyuarat Suruhanjaya diedarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh mesyuarat	2	2	100%	18	18	100%
	(b)	Keputusan Dasar dalam Sistem e-Ruling	Keputusan dasar dimuat naik ke dalam sistem e-Ruling dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas minit Mesyuarat Suruhanjaya disahkan	0	0	0%	4	4	100%