

SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2009

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	Kuantiti Keseluruhan	Kuantiti Mengikut Piagam	% Mengikut Piagam
URUSAN PELANTIKAN TETAP			
Panggilan Temu Duga			
(a) Semua calon PPP ditemu duga tidak lewat daripada 9 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.			
PPP	40,560	39,990	98.59
(b) Semua calon PPPT dan AKS yang layak akan dipanggil temu duga dalam tempoh 3 bulan dari tarikh permohonan pengisian jawatan oleh Kementerian.			
(i) PPPT	1,863	1,809	97.10
(ii) AKS	13,134	13,108	99.80
Keputusan Temu Duga			
(c) Keputusan temu duga akan dikeluarkan tidak lewat daripada 4 minggu selepas kelulusan Suruhanjaya.			
(i) PPP	31,547	31,215	98.95
(ii) PPPT	1,884	1,884	100.00
(iii) AKS	10,866	10,584	97.40
URUSAN PERKHIDMATAN			
Keputusan urusan perkhidmatan akan dimaklumkan tidak lewat daripada 6 minggu di Semenanjung dan 8 minggu di Sabah dan Sarawak dari tarikh perakuan lengkap diterima			
(a) Pengesahan Dalam Perkhidmatan	18,393	16,522	89.83
(b) Pelanjutan Tempoh Percubaan	305	285	93.44
(c) Pemberian Taraf Berpencen	18,871	16,498	87.43
URUSAN TATATERTIB			
Rayuan kenaikan pangkat, tindakan tatatertib dan rayuan tatatertib diputuskan tidak lewat daripada 4 minggu dari tarikh perakuan yang lengkap diterima.			
(a) Kes Tatatertib	27	27	100.00
(b) Kes Rayuan Tatatertib	147	118	80.27
URUSAN PENGURUSAN			
Penyelesaian aduan: 1-5 hari	28	22	78.57